

Algemene voorwaarden en tarieven seizoen 2021/2022

Saaie kost. We weten het... Maar toch is het goed om duidelijke afspraken te maken over zaken als vakantieperiodes, aanwezigheid, afwezigheid, betaling en opzegging.

Heb je na het lezen toch nog vragen? Schroom niet om ze te stellen.

Proefles

Bij La Cantante kun je voor € 10 een proefles volgen. Deze les wordt in goed overleg ingepland. Wanneer je binnen 5 dagen na de proefles aangeeft dat je graag op les komt trekken we dit bedrag weer af van het lesgeld op de 1^e factuur en is je proefles dus gratis.

Inschrijving

Wanneer je, na de proefles, aangeeft graag op les te komen spreken we af of je reguliere lessen gaat nemen of een cursus (zie onder). Vervolgens ontvang je een link waarmee je jezelf eenvoudig via de website kunt inschrijven.

Zodra we het inschrijfformulier ontvangen hebben, is je inschrijving een feit en kunnen we starten met het leuke gedeelte: de zanglessen!

Reguliere lessen

Met reguliere lessen bedoelen we wekelijkse of tweewekelijkse lessen. Je zangles vindt dan plaats op een vaste dag en op een vast tijdstip. We reserveren deze lesdag/tijd allebei in onze agenda voor het hele seizoen of voor één of meerdere kwartalen.

Een cursus van 5 of 10 lessen

Met een cursus bedoelen we een reeks van 5 a 10 lessen waarbij we de lessen apart inplannen. De lesdag en tijd staat dus niet vast. We kunnen bij aanvang van de cursus alle lessen afspreken of we doen het per keer. Een voorwaarde voor deze optie is wel dat je flexibel bent in het indelen van je tijd en ook (gedeeltelijk) overdag of op zaterdag beschikbaar bent. De avonden zitten namelijk vaak vol met reguliere lessen.

Het les-rooster

Ons zangles-seizoen loopt van 1 september t/m 30 juni en bestaat uit 38 lesweken. Tijdens de, door de overheid voorgeschreven, schoolvakanties zijn er geen reguliere lessen. Je kunt ze vinden op rijksoverheid.nl en op onze eigen site onder het kopje 'rooster'.

De lessen die uitvallen vanwege 2^e paasdag, Koningsdag, Bevrijdingsdag, Hemelvaart en 2^e pinksterdag worden begin juli, na afloop van het seizoen, ingehaald (zie rooster).

Zangschool La Cantante



Zangles 1x in de twee lesweken

Wanneer je regulier 1x per twee lesweken les hebt wissel je de lestijd af met iemand anders. Jullie komen dus om en om. Dat is op zich niet zo ingewikkeld. Maar let toch even op: In de aangegeven (school)vakanties wordt er geen les gegeven. Had je les in de week vóór de vakantie? Dan is in de week ná de vakantie de ander weer aan de beurt. Af en toe zit er dus een week extra tussen je lessen. Het is geen systeem van even en oneven weken.

Toch in de war? Raadpleeg het lesrooster op de website, daarin kun je altijd terugvinden in welke weken jij les hebt. (zie de verschillende kleurtjes)

Afwezigheid bij reguliere lessen

Wanneer je zelf een reguliere les mist door bijv. file of verhindering wordt deze in principe niet ingehaald. Ook vindt er geen restitutie van lesgeld plaats. Natuurlijk zullen we ons in deze tijd wat soepeler opstellen als je vanwege corona gerelateerde klachten afzegt. Het is dan wel fijn als je het op tijd laat weten; graag vóór 10:00 in de ochtend op de dag dat je les hebt.

Indien één van ons verhinderd is, zorgen we voor vervanging. Als dat niet lukt, wordt de les ingehaald op een nader af te spreken tijdstip of in mindering gebracht op de volgende factuur.

Afwezigheid bij een cursus

Bij een cursus gaan we er natuurlijk vanuit dat je lessen inplant wanneer je zelf ruimte in de agenda hebt. Loopt het toch anders? Dan horen we dat natuurlijk graag zo snel mogelijk. Heb je corona gerelateerde klachten? Wanneer je het vóór 10:00 in de ochtend laat weten dan kunnen we de les verschuiven.

Zangles in tijden van Corona

In het leslokaal houden we ons aan het advies van het RIVM wat betreft hygiëne en afstand. Wij melden ons af bij de welbekende symptomen en verwachten van jullie hetzelfde.

In het geval dat we weer te maken krijgen met een (intelligente) lock-down en we niet bij elkaar mógen komen of wanneer jij je (door een oplopend aantal besmettingen) niet comfortabel voelt bij een 'fysieke les', bieden we je de mogelijkheid om de zangles online te volgen.

Wanneer je echter besluit om niet naar les te komen en géén gebruik te maken van de online lessen blijft de betalingsverplichting en vindt er geen restitutie van het lesgeld plaats.

- vóór 8 november 2021
- vóór 31 januari 2022 of
- vóór 18 april 2022

NB De online lessen moeten vanwege technische redenen wel apart worden ingepland. Het kan dus zo dat je les op een andere dag of een ander tijdstip plaats vindt. Maar dat doen we in overleg.

We maken vervolgens het kwartaal, waar we op dat moment in zitten, af maar je wordt niet meer ingepland voor het kwartaal dat volgt.

Het lesgeld

Je betaalt het lesgeld per kwartaal/cursus. Dat komt in de praktijk neer op 5 of 10 lessen per keer. Je ontvangt hiervoor een factuur per email.

- 1e kwartaal : 01-09-2021 t/m 14-11-2021
- 2e kwartaal : 15-11-2021 t/m 05-02-2022
- 3e kwartaal : 07-02-2022 t/m 25-04-2022
- 4e kwartaal : 26-04-2022 t/m 30-06-2022

Daarnaast is het ook mogelijk om het in 1x voor het hele seizoen te voldoen of om via een maandelijks automatisch incasso te betalen. Hoe dat allemaal in zijn werk gaat en op welke bedragen je precies uitkomt kun je op pagina 2 en 3 lezen

Tijdens het seizoen opzeggen is **niet** mogelijk wanneer je gebruik maakt van het maandelijks automatisch incasso of als je het lesgeld voor het seizoen in 1x hebt voldaan. In dat geval blijft de betalingsverplichting en vindt er geen restitutie plaats.

Opzeggen

Het kan zijn dat je, om wat voor reden dan ook, tijdens het seizoen besluit om te stoppen met de zanglessen. Dat is geen probleem mits je dit vóór de onderstaande opzegdata doorgeeft:

Je opzegging is alleen geldig als je een e-mail met de reden van je opzegging stuurt naar info@lacantante.nl of door telefonisch contact op te nemen met Jerney Molenaar (06-24862994).

Tarieven Zangschool La Cantante Seizoen 2021-2022

Genoemde prijzen zijn per persoon per les.

Tot 21 jaar	(vrijgesteld van btw)*	Vanaf 21 jaar	(incl. 21% btw)
Privé-les van 45 minuten	€39,75	Privé-les van 45 minuten	€48,-
Privé-les van 30 minuten	€26,50	Privé-les van 30 minuten	€32,-
Duo-les van 45 minuten	€20,-	Duo-les van 45 minuten	€24,-
Groeps-les van 60 minuten	€18,-	Groeps-les van 60 minuten	€21,75

* Het lesgeld voor leerlingen onder de 21 jaar is wettelijk vrijgesteld van btw (21%)

Onze tarieven zijn gebaseerd op de tarievenlijst van de NTB en het richtlijntarief van de Nederlandse Vereniging van Zangdocenten (NVZ)

https://www.ntb.nl/wp-content/uploads/2021/03/MZWI_2021-tarievenlijst.pdf

<https://www.zangpedagogen.nl/tarieven/>

Hoe betaal ik?

Optie 1 : Reguliere lessen – per kwartaal

We spreken een vaste dag en een vast tijdstip af voor de lessen. Je ontvangt per kwartaal een factuur via de email. Ben je enthousiast, maar weet niet zeker of je het hele seizoen vol kunt maken? Of je weet nu al dat je op een gegeven moment afwezig gaat zijn omdat je bijv. een grote reis hebt gepland? Je kunt van te voren aangeven hoeveel kwartalen je les wilt volgen. De data vind je rechtsboven van de vorige pagina. Voor de bedragen per kwartaal : zie het overzicht onderaan de pagina.

Voor optie 2, 3 en 4 : zie de volgende pagina

Optie 2 : Reguliere lessen – per seizoen

We spreken een vaste dag en een vast tijdstip af voor de lessen. Je ontvangt factuur via de email voor het hele seizoen (september t/m juni). Zo hebben we er allebei gedurende het seizoen geen omkijken meer naar. In ruil voor dit gemak krijg je één zangles gratis. * Voor alle bedragen per seizoen : zie het overzicht onderaan de pagina.

Optie 3 : Reguliere lessen – per maand / automatisch incasso

We spreken een vaste dag en een vast tijdstip af voor de lessen. Jij vult een machtigingsformulier in en ik schrijf maandelijks het lesgeld van je rekening. Natuurlijk krijg je hier aan vooraf een factuur per mail waar in staat wanneer ik wat ga afschrijven. * Voor alle maandbedragen: zie het overzicht onderaan de pagina.

Optie 4 : Een cursus.

Dit houdt in: 5 a 10 lessen van 30 of 45 minuten. Je ontvangt hiervoor een factuur per email en je kunt op ieder moment starten. Je kunt de lessen tot een jaar na de factuurdatum inplannen. Voor de cursusbedragen; zie overzicht onderaan de pagina.

***Let op!** Kies je voor het betalen van het lesgeld in één keer of voor het maandelijkse incasso dan gaan we er vanuit dat je het seizoen (tot en met juni) afmaakt. Besluit je toch voortijdig te stoppen met de lessen, dan vindt er géén restitutie van het lesgeld plaats en blijft de betalingsplicht tot het einde van het seizoen.

Overzicht kosten per cursus/maand/seizoen

	Prijzen tot 21 jaar*			Prijzen Vanaf 21 jaar*		
	Per kwartaal/cursus	Per maand**	Seizoen***	Per kwartaal/cursus	Per maand**	Seizoen***
Privé-zangles						
45 minuten per week	€397,50 (10 lessen)	€151,05	€1470,75	€480,- (10 lessen)	€182,40	€1776,-
30 minuten per week	€265,- (10 lessen)	€100,70	€980,50	€320,- (10 lessen)	€121,60	€1184,-
45 minuten per 2 lesweken	€198,75 (5 lessen)	€75,53	€715,50	€240,- (5 lessen)	€91,20	€864,-
30 minuten per 2 lesweken	€132,50 (5 lessen)	€50,35	€477,-	€160,- (5 lessen)	€60,80	€576,-
Duo-zangles						
45 minuten per week	€200,- (10 lessen)	€76,-	€740,-	€240,- (10 lessen)	€91,20	€888,-
45 minuten per 2 lesweken	€100,- (5 lessen)	€38,-	€360,-	€120,- (5 lessen)	€45,60	€432,-
Groepsles (3 tot 5 personen)						
60 minuten per week	€180,- (10 lessen)	€68,40	€666,-	€217,50 (10 lessen)	€82,65	€804,75
60 minuten per 2 lesweken	€90,- (5 lessen)	€34,20	€324,-	€108,75 (5 lessen)	€41,33	€391,50

* het lesgeld voor leerlingen onder de 21 jaar is wettelijk vrijgesteld van btw (21%)

** De maandprijs is gebaseerd op de prijs van 19/38 lessen (afhankelijk v/d lesfrequentie) verdeeld over 10 maanden.

*** De seizoens-prijs is gebaseerd op 19/38 lessen (afhankelijk v/d lesfrequentie) minus één gratis les.